



## FAQS inMatch (atualizado a 06-07-2018)

### Questão

- Gravando revalidações através da opção Revalidações Automáticas como proceder para alteração de dados desse atleta?

### Resposta

- Os Atletas confirmados a partir da opção Revalidações Automáticas passam a ficar disponíveis para complementaridade de informação e/ou anexação de documentos, em Inscrições – ALTERAR INSCRIÇÃO.

### Questão

- Quando se cria um utilizador novo, ou mesmo quando já existe e este não tem ainda acesso a todas as opções, tenho de gravar opção a opção?

### Resposta

- Não, basta na lista das opções de acesso clicar na linha [<< ACRESCENTAR TODOS >>](#) .

### Questão

- Posso usar qualquer formato para os documentos a anexar em cada inscrição?

### Resposta

- Do ponto de vista teórico, pode, mas recomendamos que para a foto, usem sempre JPG e para os restantes documentos PDF. Particularmente para a foto se submeterem outro formato que não JPG, a impressão do cartão e visualização em certas zonas do sistema, não funcionarem. Quanto a PDF para documentos, para além de ter excelente qualidade, são um formato standard e ocupam pouco espaço.

### Questão

- Caso anexe um ficheiro que nada tenha a ver com o tipo de documento em tratamento, o sistema aceita?

### Resposta

- Sim, porque não se tem a capacidade de avaliar o seu conteúdo. Mas naturalmente, que na fase de Conferência por parte dos Serviços, caso o documento esteja errado, a inscrição será devolvida ao Clube.



## **FAQS inMatch (atualizado a 06-07-2018)**

### Questão

- Encontro-me já em condições de submeter inscrições para os Serviços da AFP, mas não me aparece a opção para o fazer. O que se passa?

### Resposta

- Poderá haver algumas razões para tal suceder, como por exemplo, o Clube ainda não pagou a filiação, o Clube encontra-se impedido de realizar inscrições ou ainda o Atleta encontra-se numa situação de impedimento. Em qualquer dos casos, aconselha-se que entre em contactos com os Serviços de Inscrições ou Tesouraria para recolher informação sobre o assunto.

### Questão

As inscrições estão inseridas, como sei qual o valor a pagar?

### Resposta

Com a nova opção “Pagamento de Inscrições” poderá obter essa informação e ir submetendo à medida que entenderem.

### Questão

Numa 1ª inscrição, como obter o numero de Licença?

### Resposta

Não têm de se preocupar com isso, pois inicialmente o sistema atribui uma licença provisória. Quando a FPF atribuir a licença definitiva ao Atleta, os serviços da AFP tratam dessa atualização.

### Questão

Quando estou a fazer a inscrição de um atleta, o sistema apresenta uma mensagem de que o Clube não se encontra filiado.

### Resposta

Este alerta tem a ver com a possibilidade de ainda não terem realizado o pagamento da filiação. Se já o fizeram, devem entrar em contacto com os serviços de tesouraria e colocar-lhes a questão, pois pode estar a faltar o desbloqueio por parte deles.



## **FAQS inMatch (atualizado a 06-07-2018)**

### Questão

Em Inscrições, qual a diferença entre NOVA INSCRIÇÃO e ALTERAR INSCRIÇÃO.

### Resposta

Deve optar por NOVA INSCRIÇÃO quando para o atleta em questão está a fazer a inscrição do atleta pela primeira vez na época, seja 1ª Inscrição, Revalidação, Transferência, outras. Depois de gravado o registo por NOVA INSCRIÇÃO ou ainda em Revalidações Automáticas e ainda não as tenha submetido para os serviços, ou seja, encontrando-se a inscrição no estado PRE-SUBMISSÃO, deverá aceder ao registo da inscrição através da opção ALTERAR INSCRIÇÃO, podendo encontrar o registo da inscrição, clicando na lupa da zona de pesquisa, pelo nome, licença ou número de identificação.

### Questão

Como posso pesquisar as pesquisas a Clube, Atletas, Dirigentes, Árbitros, etc?

### Resposta

Poderá fazer sempre pelo Código FPF para Clubes e Licenças FFF para as restantes entidades. Ainda para este últimos poderá fazer número de identificação utilizado. Quando o fazemos pela designação do Clube ou nome da pessoa pode fazer por parte, ou ainda combinando com o símbolo %. Exemplo FUT%PAÇ ou ANT%SILVA, procurando sempre pelas iniciais e ainda da parte restante ou qualquer parte da designação ou nome.

### Questão

Existe algum tamanho predefinido para as fotos?

### Resposta

Sendo sugerido que o formato a usar para as fotos seja JPG o tamanho do ficheiro nunca será demasiado.

Deverão ter o cuidado de limitar a foto à imagem, fazendo o recorte da imagem.



## FAQS inMatch (atualizado a 06-07-2018)